



## LA TRANSFORMATION DIGITALE, UN ENJEU DE TAILLE POUR LES COMMUNES LUXEMBOURGEOISES.

### LE SIGI À LA RENCONTRE DES COMMUNES

SIGI

L'attractivité des communes, la planification urbaine et l'émergence de nouveaux besoins des citoyens sont autant de défis à relever pour les communes luxembourgeoises.

Pour assurer une cohérence entre les différents projets, une stratégie de transformation digitale sera la clé du succès des communes modernes de demain.

Carlo Gambucci, directeur du Syndicat Intercommunal de Gestion Informatique (SIGI), nous en dit plus.

#### Quels sont les défis posés aux communes luxembourgeoises ?

Chaque commune souhaite d'abord accroître son attractivité, désormais largement définie par les services fournis aux citoyens : des procédures administratives simplifiées, transparentes et de proximité. Le citoyen d'aujourd'hui est mobile. Il souhaite faire des démarches administratives sans se déplacer, par exemple pour soumettre une demande d'autorisation de bâtir à la commune, tout en pouvant consulter de manière autonome le statut de son dossier en ligne. Ainsi, il est évident que la transformation digitale sera le cheval de bataille du développement futur des communes.

#### Quelle est l'approche suivie par le SIGI en matière de transformation digitale ?

La transformation digitale est un processus qui vise à rendre des flux de travail plus efficaces, tout en tenant compte de l'organisation, des services existants, du contexte socio-économique et des collaborateurs. La connexion des services et produits, grâce à leur digitalisation, sera fondamentale. Le but ultime sera de simplifier les procédures et, idéalement, faire apparaître de nouveaux services à forte valeur ajoutée. Ces changements profonds auront de tout évidence un impact sur le fonctionnement et l'organisation d'une administration. C'est pourquoi l'approche du SIGI repose sur une collaboration accentuée avec les communes et leurs collaborateurs.

Un accent particulier est mis sur l'analyse des besoins et la compréhension des défis au niveau communal, car chaque commune a des besoins différents.

C'est justement pourquoi le SIGI va organiser en début mars une série de réunions régionales à travers le pays pour discuter avec les collaborateurs mais également avec les responsables politiques du secteur communal. Il s'agit d'un moment privilégié permettant d'échanger sur l'avenir digital des communes et les défis futurs, et de présenter notre approche collaborative dans le co-développement de nos solutions métiers.

#### Chaque commune a des besoins différents, comment avez-vous préparé ces échanges ?

En effet, une stratégie de transformation digitale devra être adaptée et formulée suivant les exigences concrètes de chaque administration. Préalablement à nos réunions d'information, les participants ont rempli un sondage visant à connaître les demandes en matière de digitalisation, les enjeux et les défis des communes. Grâce aux réponses, nos réunions pourront se concentrer de manière ciblée et transparente sur des sujets concrets qui sont au cœur des préoccupations du secteur. Bien évidemment, une commune souhaitant entamer son processus de transformation digitale, sera accompagnée via des workshops collaboratifs et encadrée par des experts du SIGI.



Une commune souhaitant entamer son processus de transformation digitale, sera accompagnée par des experts du SIGI



#### Des talents et compétences au cœur de la transformation digitale

La transformation digitale du secteur communal représente un défi prioritaire du SIGI au cours des années à venir. Raison pour laquelle le SIGI est à la recherche de talents dotés de compétences analytiques, techniques et relationnelles, désireux de façonner l'avenir digital de nos membres, pour le bien des citoyens. Organisé en Centres de Compétences autonomes et collégiaux, le fonctionnement du SIGI est fondé sur un mode de gestion agile et novateur favorisant l'engagement, la créativité et l'initiative et assurant la garantie d'un bon équilibre entre investissement professionnel, souplesse du temps de travail et vie de famille.

Leurs offres d'emploi peuvent être consultées sur [www.sigi.lu](http://www.sigi.lu)

**Wéi soll déi digital Zukunft vun Ärer Gemeng ausgesinn?  
Kommt an diskutéiert mat eis!**

**Programm**

- **SIGINOVA** – eis Plattform fir d'Konzeptioun vun Äre Métiers Applikatiounen
- **Best Practices** – Virstellung vun den neie Léisungen am SIGINOVA (Ménages, Org. communale mat Séances, RH,...)
- **Digital Transformatioun** vun Ärer Gemeng an enger kollaborativer Approche
- Froen an Austausch

**Pëtschent**  
10/03/2022 em 16h00  
Salle des fêtes zu Weiler

**Biekerech**  
03/03/2022 em 17h30  
Müllen

**Betzder**  
01/03/2022 em 16h00  
Syrkus Rued-Sir

**Conter**  
15/03/2022 em 16h00  
Siège SIGI

**Déifferdeng**  
09/03/2022 em 17h30  
Hall O zu Uewerkuer