

SIGI Xperience 2026 : Coup d'accélérateur sur la transformation numérique des communes

Plus de 400 élus, agents communaux, partenaires institutionnels et experts du numérique se sont réunis ce 17 juin au GRIDX à l'occasion de la première édition du SIGI Xperience, le nouveau rendez-vous annuel du Syndicat Intercommunal de Gestion Informatique (SIGI) consacré à l'avenir numérique des communes luxembourgeoises.

Un SIGI plus connecté, plus collaboratif et plus proche des communes

« Les communes de demain se construiront grâce à davantage de collaboration, davantage de partage de connaissances et davantage d'innovation collective », a déclaré Sylvain Momin, directeur du SIGI, en présentant la feuille de route destinée à accompagner les administrations communales face aux défis croissants de la digitalisation, de la cybersécurité et de l'évolution des attentes citoyennes.

C'est ce que l'on retient également de l'allocution du président du SIGI, Philippe Meyers. Côte à Côte avec le vice- président du syndicat, Guy Breden, il a souligné que «Les défis auxquels les communes sont confrontées deviennent chaque jour plus complexes. La digitalisation n'est plus uniquement une question technologique. Elle touche à l'organisation, à la gouvernance, à la participation citoyenne et à la protection des données.»

Des mots qui résonnent avec le message vidéo adressé aux participants par Stéphanie Obertin, ministre de la Digitalisation, dans lequel la ministre a rappelé les grands piliers qui structurent aujourd'hui la transformation numérique de l'administration : l'échange de données entre administrations, la cybersécurité dans le contexte de NIS2, la simplification administrative et l'inclusion numérique.

Pour la ministre, cette transformation ne pourra toutefois réussir qu'en s'appuyant sur les communes et sur une coopération renforcée entre les acteurs publics : « Les communes jouent un rôle central dans cette transformation. Elles sont des partenaires de proximité, au contact direct des citoyens. C'est grâce à une collaboration étroite entre les institutions publiques que nous pourrons relever les défis de demain », a souligné Stéphanie Obertin.

Cinq leviers pour faire basculer les communes dans une nouvelle ère numérique

Pour donner corps à sa vision, le SIGI structure désormais son action autour de cinq piliers complémentaires, qui couvrent à la fois les services, l'innovation, la formation, la collaboration documentaire et l'intelligence artificielle:

- SIGI Connect doit devenir une porte d'entrée unique vers l'écosystème numérique communal, afin de rendre les services, les données et les ressources plus accessibles aux communes.
- SIGI Lab marque un changement de méthode : les futurs outils ne seront plus seulement conçus pour les communes, mais avec elles, dans une logique de co-création et de retour d'expérience permanent.
- SIGI Academy place l'accompagnement humain au même niveau que la technologie. L'objectif est d'aider agents communaux et élus à s'approprier les nouveaux usages, plutôt que de leur imposer des outils sans accompagnement.
- SIGI Drive mise sur une solution collaborative souveraine, destinée à renforcer la productivité, la sécurité et l'autonomie documentaire des administrations communales.

- SIGI AI ouvre le chantier le plus sensible et peut-être le plus structurant des prochaines années : celui de l'intelligence artificielle dans un cadre maîtrisé, sécurisé et responsable.

Présentés conjointement par Sylvain Momin Directeur du SIGI, Johny Nevoa Directeur Adjoint et Zina Menhal, Responsable Clients et Partenaires, ces cinq piliers traduisent une même ambition: faire évoluer progressivement les applications et les processus du SIGI vers un environnement numérique plus intégré, plus ouvert et davantage pensé autour des usages réels des communes.

La cybersécurité au cœur des réflexions

Parmi les moments forts de la journée figurait une table ronde modérée par Guy Breden autour de la désormais incontournable cybersécurité.

Un moment qui a permis aux représentants du SIGI, de l'ILR, de la Luxembourg House of Cybersecurity et de plusieurs communes d'échanger sur les implications concrètes de la directive NIS2 pour le secteur communal et sur la nécessité de renforcer la résilience numérique des administrations locales.

Un point que Carlo Muller, bourgmestre de Reckange-sur-Mess avait d'ailleurs d'emblée mentionné dans son discours de bienvenue en appelant les pouvoirs publics à soutenir et à donner les moyens aux petites communes de se conformer aux exigences de la directive.

Léon Gloden, ministre des Affaires intérieures, a souligné le rôle central que jouent les communes dans la transformation numérique du pays et la construction de services publics plus efficaces, plus résilients et davantage centrés sur les citoyens : « La digitalisation des communes est notre responsabilité commune. Ensemble, nous pouvons simplifier les processus administratifs, renforcer la cybersécurité et préparer nos communes aux défis de demain. »

Le ministre se réjouit d'une future collaboration avec le SIGI dans le contexte de la nouvelle application COSMOS de l'Etat et le nouvel outil « SIGI Connect ».

Une nouvelle étape pour le SIGI

Avec SIGI Xperience, le SIGI inaugure un nouveau format destiné à renforcer les échanges entre élus, administrations, institutions et partenaires technologiques. Cette première édition a également été marquée par la présentation de la nouvelle identité visuelle du SIGI, pensée comme le reflet d'une transformation plus profonde déjà engagée au sein du syndicat.

Au-delà d'un changement graphique, cette nouvelle identité accompagne une évolution de positionnement : celle d'un SIGI plus ouvert, plus collaboratif et plus proche des communes. Elle traduit la volonté du syndicat de mieux incarner son rôle dans la construction des services publics numériques de demain.

Cette première édition aura surtout permis de faire émerger une conviction partagée : la réussite de la transformation numérique des communes luxembourgeoises reposera moins sur la technologie seule que sur la capacité de l'ensemble des acteurs à collaborer, partager leurs connaissances et construire ensemble les services publics de demain.